



HOTELES

networks



Meraki





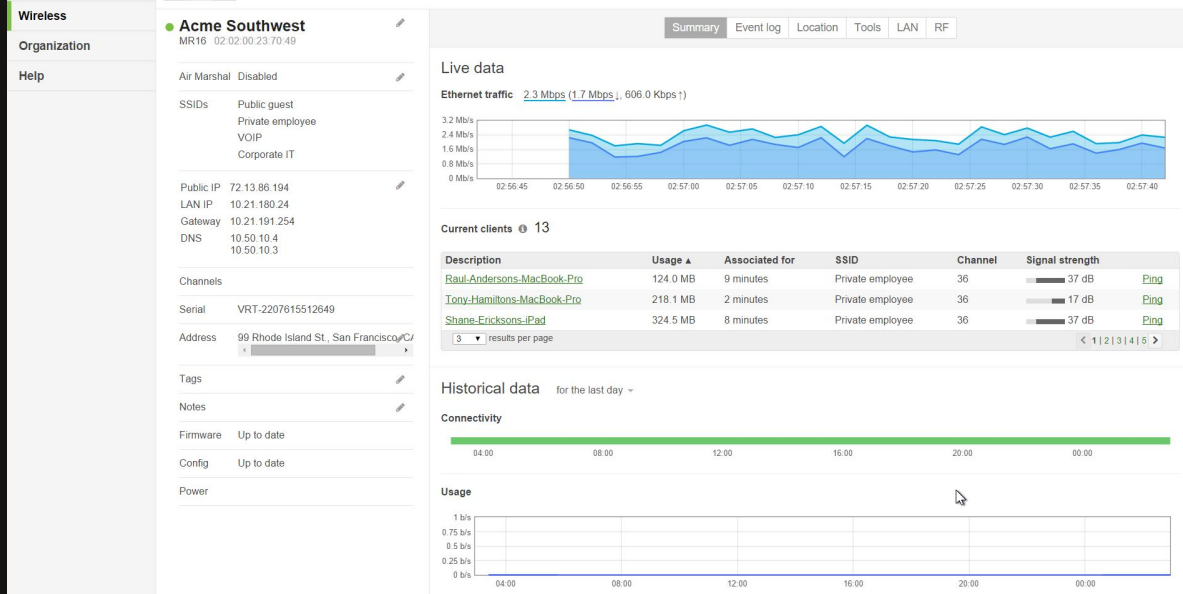
Acceso a Internet multiWAN

En determinadas zonas no podemos disponer de conexiones de Fibra y necesitamos mejorar el acceso a internet con las tecnologías de acceso que disponemos.

Este problema causa un mal servicio de acceso a internet para nuestros clientes y nuestra red interna del hotel.

Un diseño de red que tenga en cuenta este problema, incorporando electrónica de red con filtrado de aplicaciones y restricción del uso del ancho de banda así como routers para la gestión de multiples accesos a internet, nos permitirán optimizar aun más las tecnologías de acceso que disponemos, obteniendo mejores resultados y una experiencia de navegación más enriquecedora a nuestros clientes.

HYXION 14 estudia cada caso para proponer un diseño de red que mejore y optimice el acceso a Internet de su IT.



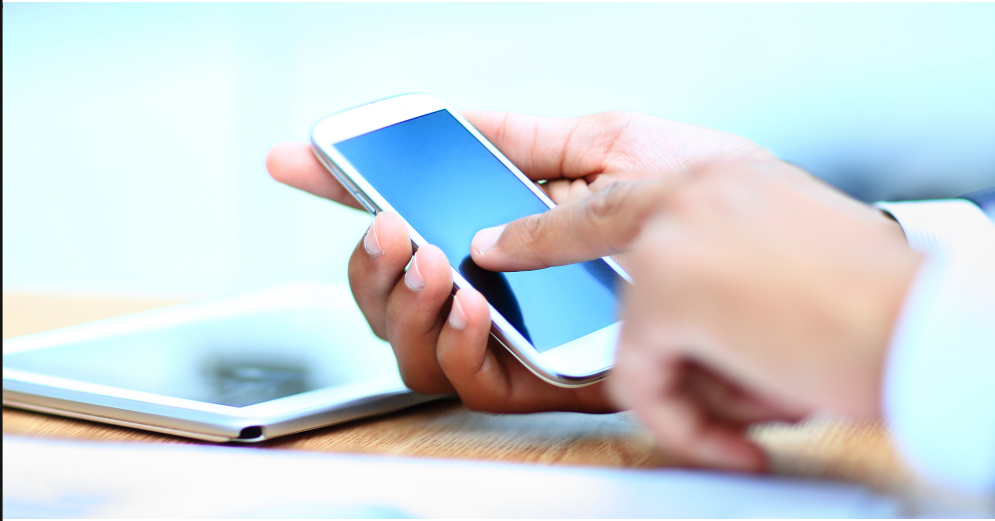
gestion
cloud
de
red

Los dispositivos de red Cisco Meraki se gestionan desde una página web en la que podemos monitorizar toda la actividad de red y configurar todos nuestros dispositivos del hotel en tiempo real.

La monitorización nos permite, por ejemplo detectar averías en la red mediante la comprobación remota de cableado o configurar restricciones de uso para que nuestros clientes no consuman un exceso de ancho de banda y podamos optimizarlo mejor.

Podemos habilitar un SSID temporal para un evento en una zona del hotel con políticas de seguridad restrictivas y deshabilitarlo cuando termine el evento.

HYXION 14 gestiona sus redes mediante el servicio MSP de gestión en la nube de dispositivos de red Cisco Meraki.



wireless

Muchas hoteles instalan puntos de acceso wireless para ofrecer internet a sus clientes.

Con este servicio los hoteles ofrecen una mejora en la experiencia del cliente.

¿Podemos recibir algo más a cambio de este servicio?



HYXION 14 instala los nuevos puntos de acceso wireless con acceso Facebook, datos CMX, Seguridad Air Marshal y Cloud Managed Networks de Cisco Meraki.



Con el sistema de acceso WiFi-Facebook, sus clientes solo tienen que registrar su visita en la página de facebook de su hotel para obtener acceso a internet gratis durante un tiempo.

El registro de la visita permite que otros amigos de su cliente descubran su hotel y además obtiene un mejor posicionamiento en los resultados de búsquedas y en la pestaña "Cerca de ti" en la aplicación móvil para Facebook.

Los clientes obtienen acceso a internet gratis y el hotel más visibilidad en internet.



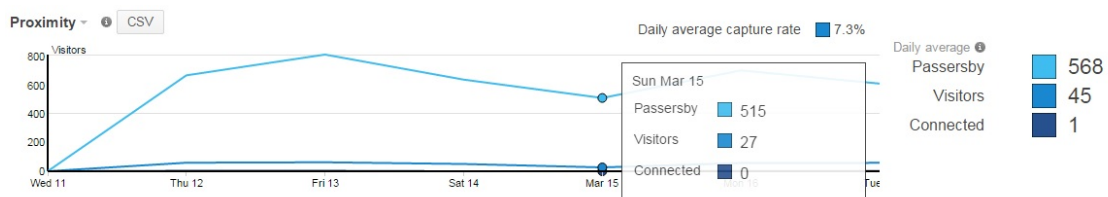
Meraki



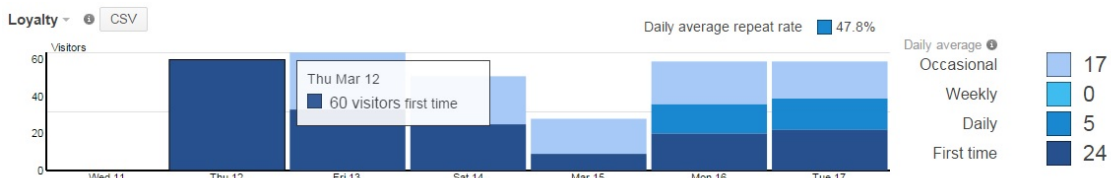
CMX Location Analytics

Análisis de usuarios con dispositivos WiFi activados.

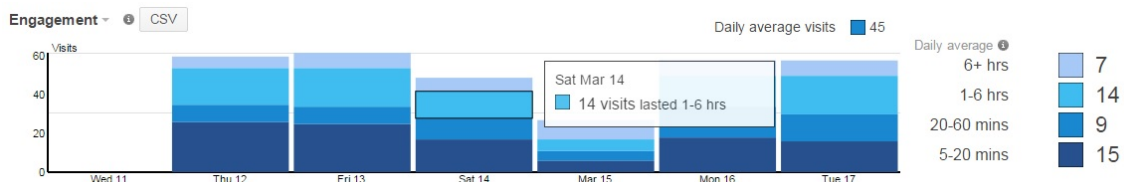
Para entender el tráfico peatonal y el comportamiento de nuestros clientes, los puntos de acceso Cisco Meraki están equipados con un sistema de detección de presencia en base a sus dispositivos WiFi (smartphones, tablets, portátiles, ...)

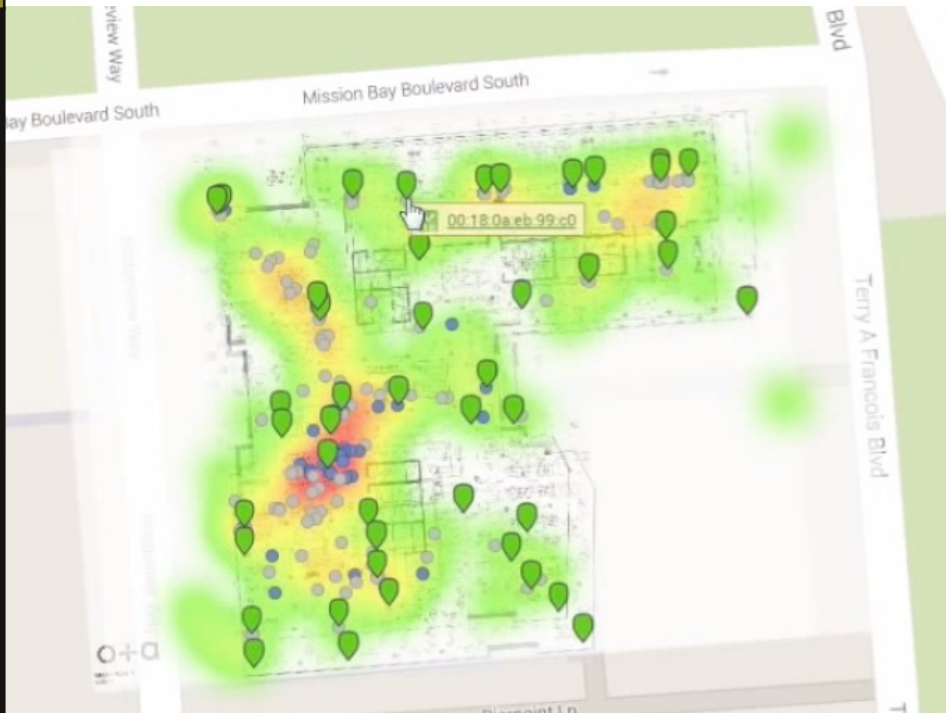


Podemos detectar la presencia de la personas que pasan por delante de nuestros puntos de acceso, las que se detienen en nuestro rango de cobertura y las que se conectan a nuestra red WiFi, esta información nos permite ver el comportamiento de nuestros clientes y determinar, por ejemplo, si se paran frente a una zona donde hemos concentrado una publicidad, etc....



Podemos ver de las visitas que tenemos, cuantas nos visitan por primera vez, diariamente, semanalmente u ocasionalmente y el compromiso de nuestros clientes en base al tiempo que están en nuestro negocio.



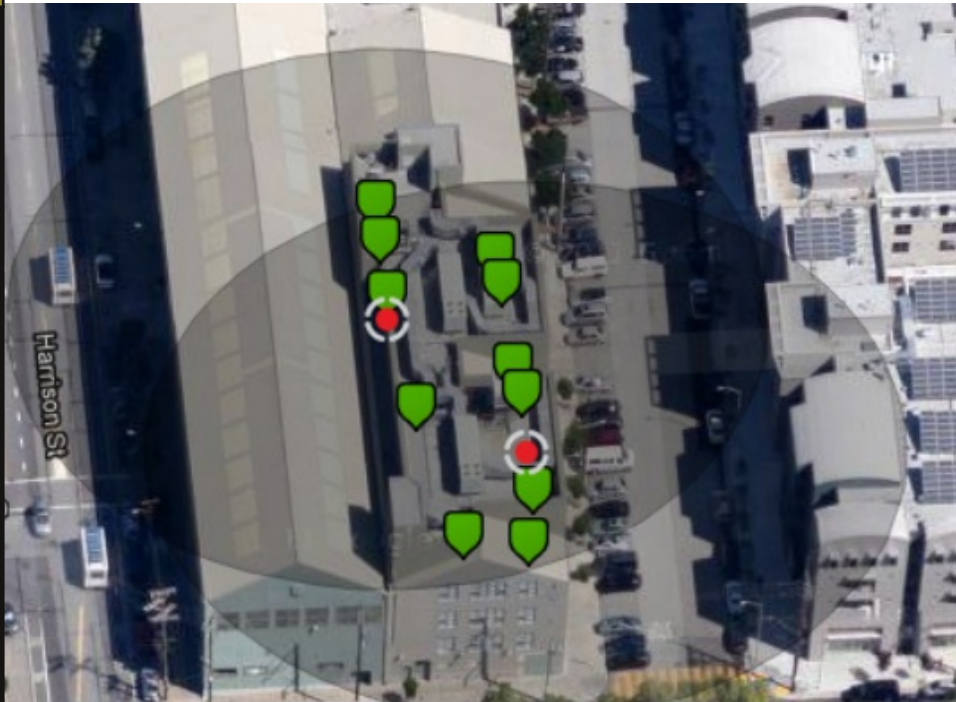


mapas de calor

El mapa de calor nos permite ver, en función de los puntos de acceso instalados, la concentración y movimientos de nuestros clientes, de esta forma podemos detectar las zonas donde hay una mayor concentración de clientes y redistribuir nuestros puntos de acceso para darles mayor cobertura o situar campañas publicitarias, stands de productos, etc....

El análisis CMX es una forma de entender el comportamiento de nuestros clientes para ofrecerles el mejor servicio.

El análisis solo se obtiene de los dispositivos que tienen en WiFi activado.



Air Marshal

Asegurar el servicio de WiFi que ofrecemos es muy importante para evitar amenazas o ataques a nuestros sistemas informáticos. Los puntos de acceso son un forma de acceder a nuestra red y por ello debemos contar con sistemas que protejan nuestra zona WiFi de posibles atacantes.

Los puntos de acceso Wireless de Cisco Meraki con Air Marshal exploran su entorno wireless en busca de posibles atacantes y notifican los problemas que pueden detectar.

La reglas de detección de Air Marshal son actualizadas por Cisco Meraki de forma automática para ampliar la capacidad de detección de los puntos de acceso.

seguridad



Cada día aumentan las amenazas a nuestra red: virus, secuestradores de datos, malware, DoS, intrusiones, etc.... ,comprometen nuestra información y la de nuestros clientes.

Los equipos de seguridad de Cisco y Meraki trabajan para prevenir, detectar y eliminar estas amenazas.

El mundo de la seguridad cambia constantemente, por ello estos dispositivos se conectan a la nube de Cisco TALOS o Cisco Meraki y actualizan su información para detectar nuevas amenazas.

Si en alguna parte del mundo un dispositivo Cisco ASA con FirePower detecta una amenaza, esta se comparte con el resto de dispositivos Cisco ASA con FirePower instalados por todo el mundo, consiguiendo repeler la amenaza a escala mundial. Esto es gracias a más de 500 ingenieros expertos en seguridad que están trabajando diariamente con la información que reciben de los Cisco ASA con FirePower.



financiación de proyectos CISCO

financiación a 36 meses con easyrenting al 0% para proyectos Cisco de mínimo 1000 € y máximo 250.000 €.

Sujeto a las condiciones de Cisco Capital, este sistema de financiación le permite adquirir soluciones completas de hardware, software y servicios de Cisco sin perder liquidez y evitando la obsolescencia a un interés del 0%



consulta@hyxion14.es



Meraki

